



# **Termini e Condizioni Generali**

Accessibile, efficiente, disponibile ovunque e senza emissioni o fastidi. Il sole porta energia nelle nostre vite e un sorriso sul nostro volto. Utilizzando la sua fonte inesauribile, garantiamo anche un mondo più pulito e migliore. Per questo vogliamo rendere disponibile la maggior quantità possibile della sua energia sostenibile. Energia solare per tutti. **È possibile.**

I presenti termini e condizioni generali (i/le “Termini e Condizioni/Condizioni Generali”) regolano gli accordi che stipuleremo, o abbiamo stipulato, tra di noi in merito alla vendita e all’installazione delle Soluzioni di energia solare sulla vostra proprietà (il “**Contratto**”).



## **IMPORTANTE:**

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni, in quanto costituiscono un contratto vincolante tra noi, sul quale intendiamo fare affidamento nel caso in cui il Cliente li violi o non li rispetti completamente.

Si consiglia di avvalersi di una consulenza legale indipendente in merito al presente Contratto, in particolare in caso di domande relative allo stesso.

Con la stipula del presente Contratto (ai sensi dell'art. 3), il Cliente fornisce il proprio esplicito consenso all'avvio immediato dei servizi da parte della società, che provvederà immediatamente ad avviare i servizi stessi. In caso di risoluzione del presente Contratto, potrebbero esservi addebitati i servizi da noi forniti.

Al momento della vendita delle Soluzioni di Energia Solare, verrà richiesto il pagamento di un deposito. Se il presente Contratto viene risolto o il Cliente non acquista le Soluzioni di Energia Solare, in alcune circostanze il deposito verrà rimborsato, in altre no. Per ulteriori informazioni, consultare l'art..

## Indice dei contenuti

1. Definizioni e Allegati	5
2. Applicabilità	7
3. L'accordo	7
4. Modifiche all'Accordo	8
5. Obblighi di Soly	9
6. Obblighi del Cliente.	10
7. Recesso e risoluzione da parte del Cliente	11
8. Recesso e risoluzione da parte di Soly	12
9. Coinvolgimento di terzi	13
10. Determinazione del Prezzo	14
11. Incluso nel Prezzo	14
12. Impedimenti strutturali alla realizzazione del Progetto	16
13. Approvazione del credito	17
14. Finanziamenti	17
15. Obblighi prima dell'inizio dei lavori	17
16. Informazioni fornite dal Cliente	18
17. Permessi e autorizzazioni	19
18. Salute e Sicurezza	21
19. Selezione dell'Installatore	22
20. Progettazione	22
21. Variazioni al progetto	23
22. Luogo di installazione	24
23. Installazione	24
24. Scadenze	26
25. Mancato pagamento	27
26. Costi	28
27. Accesso all'immobile dell'Cliente	28
28. Nessuna interferenza	29
29. Aggiustamenti e configurazione	29
30. Materiali	29
31. Consegna e messa in servizio	30
32. Verifica finale e accettazione	31
33. Documentazione e completamento	32
34. Fatturazione e pagamento	32
35. Dati e monitoraggio	32
36. Comunicazione alla compagnia di assicurazione dell'Cliente	34
37. Condizioni dell'impianto	34
38. Conservazione del titolo	34
39. Obblighi successivi al lavoro	35
40. Trasloco in un nuovo Immobile o vendita dell'Immobile.	35
41. Garanzie	36
42. Danni e risarcimento	41
43. La privacy	44
44. Diritti di proprietà intellettuale	44
45. Vendita del surplus di energia	45
46. Altre disposizioni	45

## 1. Definizioni e Allegati

- Oltre ai termini definiti altrove nei presenti Termini e Condizioni, i seguenti termini in maiuscolo avranno il significato specificato di seguito:

### **Termini e**

**Condizioni/Condizioni Generali:** indica i presenti termini e condizioni che contengono obblighi legali (per fare ciò che è richiesto, necessario o previsto tra noi e voi) e contengono informazioni importanti sui Prodotti e i Servizi che vi forniamo.

**Lavoro/Lavori:** tutto il lavoro eseguito da Soly per voi, compresa l'installazione e l'assemblaggio delle Solar Energy Solutions, la riparazione di danni basati su una richiesta di garanzia e altri lavori aggiuntivi.

**Soly:** Soly Italy Operations S.r.l.

**Voi, vostro:** ogni persona con cui Soly stipula un Contratto o fa un'offerta.

**Installatore:** un dipendente di Soly o una terza parte ingaggiata da Soly che monta e installa il solare sulla proprietà.

**Accordo/Contratto:** qualsiasi accordo, scritto o orale, stipulato tra voi e Soly.

**Ordine:** un ordine di Soluzioni di energia solare basato sull'offerta, sul preventivo o sulla proposta fornita da Soly al Cliente.

### **Soluzioni di**

**Energia Solare /Prodotti:** il sistema di energia solare e i relativi materiali e prodotti, oggetto del Contratto.

### **Immobile del Cliente/**

**Luogo di Installazione:** il luogo designato dal Cliente che ha sottoscritto il Contratto e in cui le Soluzioni di Energia Solare sono installate da Soly.

**Noi:** significa Soly.

**Installazione:** e attività di installazione delle Soluzioni di Energia Solare;

**Scrittura, scritta:** include la posta elettronica.

**Allegati:** indica gli allegati ai presenti Termini e Condizioni;

**Autorità:** qualsiasi autorità internazionale, italiana, regionale, provinciale, comunale o altra autorità giudiziaria, legislativa, governativa o amministrativa, nonché qualsiasi altra autorità che, ai sensi delle leggi applicabili, abbia giurisdizione sulle Soluzioni di Energia Solare;

**Cliente:** ogni persona con cui Soly stipula un Contratto o a cui fa un'offerta;

**Progetto:** i servizi di installazione delle Soluzioni di Energia Solare e le attività ancillari come descritti nel Contratto;

**App:** l'applicazione, disponibile per dispositivi Apple e Android, attraverso la quale è possibile consultare i risultati/la potenza generata dai pannelli solari.

2. Le Premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale dei presenti Termini e Condizioni. Gli Allegati comprendono:

- I. Modulo recesso;**
- II. Privacy policy;**
- III. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà;**
- IV. Garanzia Soly.**

## 2. Applicabilità

- 2.1. I presenti Termini e Condizioni si applicano a (i) qualsiasi offerta o preventivo fornito da Soly se Soly vi fa un'offerta, o (ii) avete effettuato un Ordine per le Soluzioni di Energia Solare che è stato accettato da noi ai sensi dell'art. 4, o (iii) voi, se Soly esegue un Lavoro per voi, o (iv) Soly deve eseguire o far eseguire un Lavoro di riparazione. In tutti i casi da (i) a (iv) Soly opera esclusivamente sulla base dei presenti Termini e condizioni.
- 2.2. Nel caso in cui si applichino condizioni specifiche di prodotti o servizi (di fornitori o installatori) in aggiunta ai presenti Termini e condizioni, tali termini e condizioni si applicano anche al Contratto tra Soly e ciascun singolo Cliente per l'acquisto e l'installazione delle Soluzioni di Energia Solare. Vi informiamo sempre su questi termini. Vi comunicheremo per iscritto eventuali modifiche di tali informazioni. Se non siete soddisfatti di questi termini aggiuntivi, potete contattare il nostro servizio clienti tramite il nostro sito per recedere dal contratto entro 14 giorni dalla nostra comunicazione e vi rimborseremo qualsiasi pagamento anticipato per le Soluzioni di Energia Solare non fornite.
- 2.3. Qualsiasi modifica ai presenti Termini e Condizioni, all'offerta di Soly o al Contratto è applicabile a Soly solo se è stata accettata per iscritto da Soly da un dipendente autorizzato a rappresentare Soly.

## 3. L'accordo

- 3.1. Tutte le offerte, proposte e preventivi di Soly si basano sulle informazioni che ci avete fornito e sono valide solo per 14 giorni dalla data in cui vi abbiamo inviato l'offerta, la proposta o il preventivo. Tutte le offerte, le proposte e i preventivi sono considerati un'offerta e diventeranno vincolanti solo quando confermeremo per iscritto che il vostro ordine per le Soluzioni di Energia Solare è stato accettato da Soly. Riceverete la nostra accettazione tramite l'applicazione Soly o tramite e-mail.
- 3.2. Tutte le informazioni fornite da Soly (compresi preventivi, periodi di ammortamento, rendimenti e/o altre indicazioni sulle Soluzioni di Energia Solare e/o sul Lavoro) sono a scopo puramente informativo. Non sono da intendersi come consigli su cui fare affidamento. Sebbene Soly compia sforzi ragionevoli per fornire informazioni accurate, non garantisce che tali informazioni siano precise, complete o aggiornate.

- 3.3. Un accordo vincolante è concluso tra noi e il Cliente per la fornitura delle Soluzioni di Energia Solare al momento in cui Soly comunica per iscritto che l'ordine ha superato l'ispezione tecnica ed è stato accettato. Soly può rifiutare un ordine se l'installazione non è tecnicamente possibile, se l'ordine viola una normativa, se la modifica comporta costi maggiori o se la modifica fa sì che le Soluzioni di Energia Solare non coprano più i rendimenti previsti. Una volta rifiutato un ordine, rimborseremo tutti i pagamenti effettuati in anticipo e non saremo responsabili per eventuali danni.
- 3.4. Effettuando un ordine per le Soluzioni di Energia Solare si conferma che:
- a. siete il proprietario dell'immobile in questione o potete fornire a Soly una lettera del proprietario dell'immobile che confermi l'approvazione del Lavoro.
  - b. avete risposto a tutte le domande in modo veritiero, non avete taciuto alcuna informazione e avete fornito tutte le informazioni richieste da Soly, o le metterete a disposizione di Soly e che tutte queste informazioni sono vere e accurate.
  - c. la costruzione del tetto e l'Immobile sono solidi, prive di vizi/o difetti, adatte all'installazione e al collegamento delle Soluzioni di Energia Solare.
  - d. la scatola del contatore è adatta per il collegamento o l'installazione delle Soluzioni di Energia Solare.
- 3.5. Se una qualsiasi delle dichiarazioni di cui al paragrafo 4 di cui sopra non è vera o è imprecisa, possiamo risolvere il Contratto tra voi e noi; Soly vi informerà di ciò per iscritto o in formato digitale il prima possibile. Se risolviamo il Contratto per questo motivo, non vi risarciremo e sarete tenuti a pagare una penale pari a [●]
- 3.6. Potete stipulare un Contratto con Soly insieme ad altri. In tal caso, sarete entrambi responsabili in solido per gli obblighi derivanti dal Contratto e dai presenti Termini e Condizioni. Ciò significa che siete responsabili in via solidale per qualsiasi violazione del Contratto e che possiamo perseguirvi congiuntamente o individualmente in relazione a tali violazioni.

## 4. Modifiche all'Accordo

- 4.1. Potete proporre una modifica al Contratto per iscritto a Soly. In particolare, Soly ha il diritto di rifiutare le modifiche proposte e/o di proporre modifiche di sua iniziativa. Le modifiche al Contratto decorrono dal momento in cui Soly accetta le modifiche informandovi per iscritto. Se le modifiche comportano un aumento dei costi, questi saranno a vostro carico.

- 4.2. Soly ha il diritto di rifiutare modifiche al Contratto e/o di imporre ulteriori condizioni necessarie alla consegna e all'esecuzione del Contratto. Se Soly propone delle modifiche, avete il diritto di accettare i costi più elevati o di recedere dal Contratto e ottenere un rimborso al netto dei costi per il lavoro già svolto da Soly.
- 4.3. In casi eccezionali può accadere che le Soluzioni di Energia Solare concordate non siano più disponibili o non possano più essere consegnate. Se necessario, Soly può fornirvi Soluzioni di Energia Solare simili o migliori. Non è possibile recedere dal Contratto se Soly vi fornisce Soluzioni di Energia Solare simili o migliori se hanno la stessa o simile funzionalità delle Soluzioni di Energia Solare da voi ordinate.
- 4.4. Soly non è responsabile nei vostri confronti per eventuali perdite causate da modifiche, sospensioni o cancellazioni di qualsiasi sistema di sovvenzioni, benefici fiscali e/o altre misure fiscali favorevoli applicabili alle Soluzioni di energia solare.
- 4.5. Se il Cliente richiede una modifica del presente Contratto che richieda la stipula di un nuovo Contratto, dovrà pagare un indennizzo pari a [●]

## 5. Obblighi di Soly

- 5.1. Soly si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a suo carico con le modalità e secondo le indicazioni previste nei presenti Termini e Condizioni, nonché in conformità alle leggi, alle norme tecniche ed alle norme di sicurezza applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto e delle presenti Condizioni Generali, e/o dell'esecuzione del Contratto. In particolare, Soly si impegna a:
  - I. svolgere le attività previste dal Contratto nel rispetto dei normali standard di settore tramite soggetti qualificati e competenti nelle attività inerenti all'installazione delle Soluzioni di Energia Solare;
  - II. provvedere alla sorveglianza del cantiere, alla pulizia, allo sgombero delle attrezzature e dei materiali avanzati e non utilizzati per il completamento del Progetto una volta conclusi i lavori di installazione;
  - III. predisporre tutte le opere comunemente necessarie ed accessorie per un cantiere, quali la costruzione di ponteggi, steccati, baracche per il deposito materiali;
  - IV. tenere a disposizione del responsabile del Cantiere (il "**Responsabile del Cantiere**"), come indicato nel Contratto i disegni, le tavole e le schede

tecniche del materiale per gli opportuni raffronti e controlli, con divieto di darne visione ad estranei e con formale impegno di astenersi dal riprodurre o contraffare i disegni ed i modelli avuti in consegna dal direttore di cantiere;

- V. rispettare gli obblighi in materia di sicurezza sul lavoro derivanti dall'applicazione del d.lgs. 81/2008 e s.m.;
- VI. osservare le norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza dei lavoratori;
- VII. corrispondere alle imprese subappaltatrici i relativi oneri di sicurezza;
- VIII. provvedere alla manutenzione e conservazione delle opere fino a consegna delle medesime;
- IX. in caso di opere in subappalto, verificare l'idoneità tecnico professionale ai sensi del D.lgs. 81/2008 del/dei subappaltatore; e verificare attraverso il direttore dei lavori (il "**Direttore dei Lavori**") ed il CSE l'attuazione di quanto previsto dal D.lgs. 81/2008.
- X. rispettare e far rispettare le norme in materia fiscale, retributiva, contributiva, previdenziale e assicurativa contenute nelle disposizioni di legge e nel contratto collettivo nazionale e territoriale di riferimento.

## 6. Obblighi del Cliente.

6.1. Il Cliente si impegna a:

- I. pagare il Corrispettivo in conformità al Contratto;
- II. mettere a disposizione idonei spazi adeguati al cantiere, ivi compreso l'eventuale uso di parti comuni/condominiali necessari ai fini dello svolgimento delle attività di installazione delle Soluzioni di Energia Solare;
- III. ottenere, presentare e /o sottoscrivere tutta la documentazione necessaria e obbligatoria per eseguire le attività previste nelle presenti Condizioni Generali, collaborare per l'ottenimento tempestivo delle autorizzazioni necessarie alla realizzazione dei lavori, nonché eseguire le opere propedeutiche all'installazione delle Soluzioni di Energia Solare, ivi incluso l'eventuale adeguamento del Luogo di Installazione e dell'esistente impianto elettrico alle vigenti norme, agli oneri della sicurezza riconducibili al Cliente secondo la vigente normativa ed infine a custodire diligentemente i luoghi interessati dal cantiere;
- IV. non tacere vizi dei Prodotti di cui era a conoscenza al momento della consegna o dell'installazione dei Prodotti discendenti da circostanze

inerenti o conseguenti alla realizzazione del Progetto;

- V. fornire entro e non oltre 10 giorni dalla sottoscrizione del Contratto, la seguente documentazione:
  - la copia del documento di identità del proprietario o di tutti i proprietari del Luogo di Installazione dove saranno installati i Prodotti;
  - la licenza edilizia e/o il permesso di costruire (in caso di vincoli paesaggistici);
  - se disponibili, la pianta del Luogo di Installazione e suoi prospetti;
  - visura catastale del Luogo di Installazione;
  - ogni ulteriore documentazione che dovesse essere necessaria per poter procedere con l'installazione dei Prodotti presso il Luogo di Installazione;
- VI. sottoscrivere, entro e non oltre 5 giorni dalla ricezione, tutta la documentazione che Soly ritiene essenziale per adempiere agli obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali e per effettuare le attività di installazione dei Prodotti nel suo complesso;
- VII. presentare agli organi competenti, entro e non oltre 5 giorni dalla ricezione, la documentazione predisposta da Soly;
- VIII. mettere a disposizione gli allacciamenti alla rete idrica ed alla rete elettrica, nonché pagare i costi che ne derivano per l'esecuzione del cantiere;
- IX. provvedere, a proprie spese e prima della data di installazione riportata nel Contratto, a far rimuovere, ovvero di dotare di adeguata protezione, le cose, proprie o di terzi, presenti presso il Luogo di Installazione che possano in qualche modo intralciare l'esecuzione dei lavori di installazione.
- X. fornire tutte le informazioni utili a prevenire i rischi dovuti a interferenze con le attività di installazione.

## **7. Recesso e risoluzione da parte del Cliente**

- 7.1. Il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto senza alcun addebito entro 14 giorni dalla data di Contratto. In tal caso, Soly rimborserà al Cliente tutti i pagamenti effettuati da quest'ultimo. Nel caso in cui il rimborso sia dovuto all'Cliente, quest'ultimo sarà rimborsato utilizzando il metodo di pagamento originariamente utilizzato e sarà effettuato entro 14 giorni. Se l'esecuzione del Contratto avviene prima del decorso dei 14 giorni a seguito dell'accordo delle Parti, il Cliente prende atto del fatto che perderà il diritto di recesso di cui al presente articolo, ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del Codice del Consumo.
- 7.2. Potete avvalervi del diritto di recesso durante il periodo di riflessione contattando il servizio clienti di Soly tramite la pagina di contatto sul sito web

o per posta e inviando il modulo di recesso allegato ai presenti Termini e Condizioni all'indirizzo [ ] entro il termine indicato al paragrafo 1 del presente articolo (**Allegato “Modulo di Recesso”**).

- 7.3. Un insufficiente finanziamento del Cliente non incide sul diritto di Soly di recedere dalle presenti Condizioni Generali secondo le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali.
- 7.4. Successivamente all'inizio dei lavori, il Cliente ha diritto di recedere, a propria discrezione, dal Contratto pagando a Soly (i) tutti gli oneri già sostenuti da Soly, (ii) tutte le opere già eseguite da Soly, e (iii) il mancato guadagno subito da Soly ai sensi dell'articolo 1671 del Codice Civile. Le stesse disposizioni si applicano, mutatis mutandis, in caso di risoluzione. In tal caso, il Cliente dovrà tempestivamente restituire qualsiasi prodotto in suo possesso (es. pannello solare, inverter, ecc.) a Soly o ad una persona autorizzata da quest'ultima a riceverlo e comunque non oltre 7 giorni dalla data di comunicazione della propria decisione di recedere dal Contratto, fatto salvo ogni ulteriore risarcimento danni.

## 8. Recesso e risoluzione da parte di Soly

- 8.1. Soly avrà la facoltà di recedere dal Contratto inviando al Cliente una comunicazione con un preavviso di 30 giorni. In tal caso, Soly restituirà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti ad eccezione delle spese sostenute per i lavori già completati e che non possono essere stornate.
- 8.2. Soly avrà la facoltà di risolvere il Contratto, senza alcun onere per Soly, qualora l'Cliente entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto non abbia fornito a Soly o ai subappaltatori di Soly le informazioni necessarie per l'esecuzione dell'installazione. In questo caso, Soly potrà fatturare al Cliente una penale pari al 5% del Corrispettivo.
- 8.3. Soly avrà la facoltà di risolvere il Contratto, senza alcun onere per Soly, qualora l'installazione non possa essere completata a causa di circostanze indipendenti dalla volontà di Soly, – quali la mancata autorizzazione da parte delle autorità locali, eventuali modifiche dei requisiti normativi nazionali, vincoli paesaggistici, situazioni di forza maggiore o mancanza delle relative autorizzazioni da parte dei condomini.
- 8.4. Soly avrà la facoltà di risolvere il Contratto, senza alcun onere per Soly, qualora l'installazione non possa essere eseguita in tempi ragionevoli a causa di ritardi causati dal Cliente da terzi incaricati dal Cliente – come il mancato approntamento dell'edificio, la mancanza di elettricità in loco, o simili. In

questo caso Soly potrà richiedere il rimborso delle spese eventualmente sostenute per eseguire l'installazione delle Soluzioni di Energia Solare.

- 8.5. Soly avrà la facoltà di risolvere il Contratto, senza alcun onere per Soly, a causa di informazioni errate fornite dall'Cliente a Soly o ai subappaltatori incaricati dell'installazione (o soggetti incaricati) di Soly, nel qual caso l'Cliente sarà tenuto a coprire le spese per tutti i lavori già completati che non possono essere stornate.
- 8.6. Soly avrà la facoltà di risolvere il Contratto, senza alcun onere per Soly, a causa di condizioni locali che rendono impossibile o particolarmente difficile o gravosa l'installazione o che possano comportare un aumento significativo dei costi.
- 8.7. Soly avrà la facoltà di risolvere il Contratto, senza alcun onere per Soly a causa di vincoli nella catena di fornitura, quali carenze o ritardi nella consegna dei materiali, a causa di maggiori costi nell'acquisto di materiali o servizi necessari per adempiere al Contratto.
- 8.8. Fermo restando il disposto dell'art. 1454 cc., nelle ipotesi che precedono Soly potrà risolvere il contratto anche ai sensi dell'art. 1456 cc a fronte di semplice comunicazione da inviare al Cliente. In tal caso, la risoluzione sarà efficace dal momento in cui il Cliente riceverà detta comunicazione.

## 9. Coinvolgimento di terzi

- 9.1. Soly si avvale di subappaltatori certificati per la progettazione, l'installazione e la fornitura dei Prodotti. Il Cliente autorizza Soly all'utilizzo di tali subappaltatori certificati per l'esecuzione degli obblighi presenti nelle Condizioni Generali e nel Contratto. Soly seleziona i partner di installazione e i subappaltatori, tenendo conto dei costi, dei tempi di consegna e di altri fattori a discrezione di Soly. Il Cliente accetta che il reclutamento dei partner di installazione e dei subappaltatori per la progettazione, l'installazione e la fornitura delle Soluzioni di Energia Solare avvenga ad esclusiva discrezione di Soly. Soly farà in modo che l'utilizzo di servizi di altre società non influisca sui diritti del Cliente ai sensi del Contratto. Soly vi informerà di ciò solo se i vostri diritti saranno influenzati dal Contratto. I presenti Termini e condizioni si applicano anche a terzi incaricati da Soly.

## 10. Determinazione del Prezzo

- 10.1. Il prezzo offerto da Soly per l'acquisto delle Soluzioni di Energia Solare rappresenta il prezzo finale omnicomprendente di tutte le attività connesse all'esecuzione delle attività di installazione (il "Corrispettivo"), secondo le condizioni indicate nel Contratto e a condizione che le dichiarazioni e/o informazioni fornite dal Cliente riguardo al Luogo di Installazione siano accurate.
- 10.2. Qualora l'installazione non sia conforme alle ipotesi generali di prezzo, il Corrispettivo sarà aumentato o ridotto, di conseguenza, nel rispetto di quanto previsto all'art. che segue.
- 10.3. Qualora Soly si avveda che l'Installazione comporti particolari lavorazioni e/o oneri difformi da quanto precedentemente preventivato, il prezzo dei Prodotti e delle relative opere di installazione sarà aumentato o ridotto di conseguenza. Il Cliente sarà informato di tali modifiche da Soly e dovrà approvare le variazioni di prezzo superiori al 5% oppure, in alternativa, potrà recedere dal Contratto gratuitamente entro 14 giorni dalla data del Contratto, inviando a Soly una comunicazione per iscritto entro 2 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte di Soly.

## 11. Incluso nel Prezzo

- 11.1. Il Corrispettivo è definito nel Contratto ed è regolato dalle presenti Condizioni Generali. Il Corrispettivo include l'installazione dei Prodotti inclusi tutti i materiali, le opere, la messa in sicurezza permanente dei sistemi di sicurezza e l'installazione dei ponteggi per accedere al tetto, l'elettricista, le autorizzazioni e la messa in servizio, i costi relativi alla salute e sicurezza sul lavoro ai sensi dell'articolo 26 del Decreto Legislativo n. 81/2008, salvo per quanto diversamente specificato nelle presenti Condizioni Generali.
- 11.2. Il Corrispettivo è calcolato sulla base dei costi di installazione dei Prodotti eseguita in condizioni normali e regolari, in presenza dei seguenti requisiti:
  - I. l'Immobile sul quale si prevede l'installazione dei Prodotti è pronto e accessibile per l'installazione entro non oltre due mesi dalla sottoscrizione del Contratto. Si precisa che la data di installazione potrà essere successiva per le ragioni indicate negli articoli seguenti;
  - II. la predisposizione del cablaggio nascosto (guaina interna o esterna) e le relative opere murarie, non sono inclusi nel Corrispettivo;

- III. le canaline dei cavi esistenti saranno utilizzate solo se convenienti e adatte all'attrezzatura utilizzata per il Progetto;
  - IV. la rete pubblica e la rete domestica presente nel Luogo di Installazione sono conformi ai requisiti normativi vigenti e hanno una capacità e qualità sufficiente per consentire l'installazione e la connessione dei Prodotti senza dover apportare ulteriori migliorie o adeguamenti;
  - V. la cabina elettrica del Luogo di Installazione è conforme ai requisiti minimi vigenti e ha spazio sufficiente;
  - VI. Il locale in cui è installata la batteria deve essere idoneo e conforme ai requisiti normativi in materia di ventilazione, antincendio o similari;
  - VII. la batteria può essere installata e collegata al quadro elettrico principale, con una lunghezza massima del cavo di 10 metri.
- 11.3. Il Corrispettivo può prevedere che alcune poste siano preventivate a parte ove non siano presenti i requisiti di cui al comma precedente e, in ogni caso, nelle seguenti ipotesi:
- I. il cablaggio dal tetto all'inverter e/o alla cabina elettrica deve seguire il percorso più funzionale ed efficace in termini di costi, con una lunghezza totale del cavo di massimo 25 metri. Eventuali aggiunte rispetto ai 25 metri, saranno preventivate a parte e rappresenteranno un costo extra per il cliente che dovrà essere accettato dallo stesso prima di procedere all'installazione. Resta salvo quanto disciplinato all'art. 8 in tema di risoluzione;
  - II. il sistema di accumulo è installato e collegato alla rete elettrica nello stesso immobile in cui è installato l'impianto fotovoltaico, nello stesso locale o nel locale adiacente al locale in cui si trovano la cabina elettrica o i circuiti elettrici con una lunghezza massima del cavo di 10 metri. Eventuali aggiunte rispetto ai 10 metri, saranno preventivate a parte e rappresenteranno un costo extra per il Cliente che dovrà essere accettato dallo stesso prima di procedere all'installazione. Resta salvo quanto disciplinato all'art. 8 in tema di risoluzione;
  - III. è richiesto l'uso di ottimizzatori e di contatori intelligenti;
  - IV. le installazioni con pannelli a scomparsa, se offerte, sono oggetto di quotazione separata in base alle disponibilità dell'installatore e il Corrispettivo include la rimozione di tegole e altre coperture nell'area designata all'installazione dei pannelli;
  - V. eventuali ulteriori coperture speciali possono essere oggetto di quotazioni separate;

- VI. in caso di sistemazione a muro, la parete o la superficie in cui è installata la batteria è sufficientemente dimensionata per sostenere il peso della batteria. Potrebbero essere necessari rinforzi strutturali per installare in sicurezza la batteria e ciò potrebbe comportare costi aggiuntivi per il Cliente;
  - VII. qualora debba essere richiesto uno studio sulla paesaggistica e/o, in generale permessi e autorizzazioni di competenza del Cliente;
  - VIII. qualora sia richiesto – entro 14 giorni dall’inizio delle attività di installazione dell’impianto fotovoltaico – di montare i paraneve;
  - IX. qualora il Cliente richieda potenziamenti o ordini supplementari.
- 11.4. Corrispettivo complessivo è sempre indicato al netto delle imposte e/o dei costi relativi ai requisiti locali dei proprietari della rete, alla sostituzione del contatore, o alle richieste o autorizzazioni di sviluppo o realizzazione, e dei costi relativi alle eventuali richieste di permesso e altre autorizzazioni presentate alle autorità nazionali o locali o a terze parti in conformità alle leggi applicabili.
  - 11.5. Nel Corrispettivo non sono inclusi i costi di allaccio alla rete, i quali verranno calcolati a parte in ragione della tipologia di Impianto, di potenza e della messa in rete, acquistata dal Cliente e riportati nel Contratto.
  - 11.6. Promozioni e/o sconti non sono cumulabili né applicabili retroattivamente a seguito della sottoscrizione del Contratto.

## **12. Impedimenti strutturali alla realizzazione del Progetto**

- 12.1. Il tetto deve essere in uno stato idoneo e impermeabile e presentare una sottostruttura solida adatta al montaggio e al fissaggio dei Prodotti. Se il tetto, l’Immobile o comunque il Luogo di Installazione sono in uno stato tale da non rendere possibile l’installazione delle Soluzioni di Energia Solare in sicurezza senza importanti riparazioni o opere strutturali, Soly si riserva il diritto di recedere dal Contratto e dalle presenti Condizioni Generali senza alcun addebito di responsabilità e potrà richiedere al Cliente la restituzione delle spese sostenute.
- 12.2. Se il tetto è in ardesia o in erba il Corrispettivo può essere oggetto di variazioni, differenti da quelle precedentemente pattuite, che dovranno essere accettate dal Cliente prima di procedere all’installazione. Resta salvo quanto disciplinato all’art. 8 in tema di risoluzione.

- 12.3. Soly si riserva il diritto di abbandonare il Progetto e quindi risolvere il Contratto e le presenti Condizioni Generali senza alcun addebito a carico di Soly nel caso in cui i tetti presentino materiali contenenti amianto, ai sensi dell'art. 8.6.

## **13. Approvazione del credito**

- 13.1. Soly ha il diritto di eseguire una verifica di solvibilità del Cliente. Ove il Cliente non paghi l'intero Corrispettivo in anticipo, la conclusione del Contratto è subordinata all'approvazione del credito. Soly si riserva il diritto di richiedere che il Cliente paghi l'installazione in anticipo o fornisca garanzie per l'intero pagamento entro la data di installazione indicata nel Contratto.

## **14. Finanziamenti**

- 14.1. Soly non è responsabile dell'applicazione o autorizzazione di eventuali finanziamenti nazionali o locali o di schemi di finanziamento che dovessero essere richiesti per conto del Cliente. I prezzi possono essere indicati al lordo e al netto dei finanziamenti e il Cliente sarà sempre responsabile del prezzo lordo alla Consegna e installazione delle Soluzioni di Energia Solare. L'esito del finanziamento o la sua insufficienza non incidono sulla facoltà di recesso e/o risoluzione del Contratto da parte del Cliente e da parte di Soly, secondo le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali.

## **15. Obblighi prima dell'inizio dei lavori**

- 15.1. Prima di iniziare il Lavoro, il Cliente deve, a proprie spese e a proprio rischio:
- a. assicurarsi che il luogo designato per le Soluzioni di Energia Solare sia adatto al montaggio e all'installazione delle Soluzioni di Energia Solare. Il luogo deve essere vuoto, ordinato e pulito.
  - b. ottenere i permessi, le autorizzazioni e/o le approvazioni necessarie dal proprietario dell'Immobile.
  - c. assicurarsi di disporre di un contatore principale adeguato e necessario che possa restituire l'energia per l'utilizzo delle Soluzioni di Energia Solare. Per informazioni (aggiuntive) sull'esecuzione di queste attività, contattare l'assistenza clienti di Soly o il proprio operatore di rete.
  - d. garantire che l'Installatore, le Soluzioni di Energia Solare e i materiali siano

in grado di accedere al luogo in cui le Soluzioni di Energia Solare devono essere installate. Il Cliente è responsabile della proprietà ed è tenuto a prendere tutte le misure appropriate per evitare danni alle persone, alle Soluzioni di Energia Solare e/o ai materiali.

- e. disporre di una connessione Internet funzionante e di un accesso alla rete, salvo diverso accordo scritto. La potenza del WiFi deve essere adatta per essere collegata alle Soluzioni di Energia Solare (tramite l'inverter). A tal fine è necessario, tra l'altro, disporre della password WiFi.
  - f. garantire che la sezione del tetto su cui verranno installate le Soluzioni di Energia Solare sia idonea, in buone condizioni e priva di difetti al momento dell'installazione delle Soluzioni di Energia Solare.
  - g. garantire la vostra presenza presso l'Immobile il giorno in cui le Soluzioni di Energia Solare sono installate da (un Installatore di) Soly.
  - h. avere almeno quindici (15) tegole di riserva che possono essere installate sul tetto da (un Installatore di) Soly se le "vecchie" tegole vengono danneggiate durante l'esecuzione del Lavoro.
- 15.2. Se, a giudizio di (l'Installatore di) Soly, non avete o non avete sufficientemente predisposto le condizioni di cui al paragrafo precedente, il Lavoro non potrà essere eseguito. Verrà concordato con voi un nuovo giorno per l'installazione e i costi aggiuntivi che Soly sosterrà vi saranno addebitati come lavoro aggiuntivo (il "Lavoro Aggiuntivo").

## **16. Informazioni fornite dal Cliente**

- 16.1. La tipologia degli impianti, il relativo prezzo delle Soluzioni di Energia Solare e della successiva Installazione si basa sulle informazioni fornite a Soly dal Cliente. Nel sottoscrivere l'offerta di Soly, il Cliente conferma che le informazioni fornite sono corrette, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le informazioni relative allo stato oggettivo del tetto, del materiale di copertura, della rete elettrica e della cabina elettrica, ecc. Qualora le informazioni fornite fossero errate o fuorvianti, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 10.3., Soly avrà il diritto di aumentare il prezzo conseguentemente o di risolvere il Contratto senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente. Il Cliente dovrà fornire a Soly e ai relativi subappaltatori (da quest'ultima indicati) tutte le informazioni rilevanti ai fini dell'installazione delle Soluzioni di Energia Solare entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto. Eventuali aumenti dei costi conseguenti a informazioni errate fornite dal Cliente saranno interamente a carico del Cliente. Le informazioni errate includono, senza limitazioni, informazioni inaccurate o fuorvianti o assenti riguardanti lo stato tecnico dell'Immobile del Cliente.

## 17. Permessi e autorizzazioni

- 17.1. Soly si impegna per conto del Cliente ad ottenere tutti i consensi, permessi, approvazioni, nullaosta e/o autorizzazioni (di sua competenza) dalle autorità competenti inerenti ai Prodotti e necessarie all'attività di installazione delle Soluzioni di Energia Solare presso il Luogo di Installazione prima dell'inizio dell'attività di installazione dei Prodotti. Tali approvazioni possono includere i permessi, anche paesaggistici, e le autorizzazioni edilizie rilasciate dal comune di riferimento del Luogo di Installazione, i contratti di fornitura e allacciamento all'energia elettrica con il proprietario della rete locale e l'accordo di compravendita del surplus di energia generato con il fornitore di energia del Cliente.
- 17.2. Il Cliente conferma di avere legittimamente il diritto di poter autorizzare l'installazione dei Prodotti presso il Luogo di Installazione. Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie per consentire a Soly di richiedere i consensi, permessi, approvazioni, nullaosta e/o autorizzazioni di cui sopra, e dichiara e garantisce di essere in possesso di tutti i consensi, permessi, approvazioni, nullaosta e/o autorizzazioni inerenti al Luogo di Installazione (ad esempio, agibilità dell'edificio e dell'immobile, abitabilità, etc.) necessari a consentire a Soly di installare i Prodotti. In caso di installazioni su condominio il Cliente dovrà dare prova di aver ricevuto dai condomini e dall'amministratore di condominio tutte le autorizzazioni necessarie all'installazione delle Soluzioni di Energia Solare, conformemente alla disciplina in materia di comunione e condominio applicabile. Soly si impegna ad occupare soltanto lo spazio indicato dal condomino e/o dall'amministratore di condominio e risultante dalle suddette autorizzazioni necessarie.
- 17.3. In ogni caso, resta inteso che, qualora Soly non possa dare esecuzione al Contratto, a causa del mancato ottenimento dei consensi, permessi, approvazioni, nullaosta e/o autorizzazioni di cui al presente articolo, lo stesso non potrà essere ritenuto responsabile della mancata esecuzione dello stesso.
- 17.4. Soly non è responsabile dell'esito delle procedure sottostanti a tali processi di autorizzazione per conto del Cliente. Soly si riserva il diritto di fornire le informazioni al Cliente, a propria discrezione, nell'ottica di assistenza in qualsiasi processo di autorizzazione.
- 17.5. Il Cliente dichiara e garantisce, tenendo pienamente indenne e manlevando Soly, che gli immobili interessati dalla installazione delle Soluzioni di Energia Solare, sia quelli di proprietà dello stesso sia quelli di proprietà comune del Condominio:

- I. sono stati costruiti sulla base di legittimi permessi, concessioni e autorizzazioni, pareri e nulla osta, comunque denominati;
  - II. sono conformi alle disposizioni di legge applicabili, comprese (non in via limitativa) quelle in materia di normativa urbanistica ed edilizia, ambientale, sismica, antincendio, agibilità, igiene, salute e sicurezza;
  - III. presentano e presenteranno uno stato di fatto legittimo ai sensi dell'art. 9 bis, D.P.R.n. 380/2001 in tutto conforme allo stato di fatto esistente al momento in cui avverrà l'installazione dei Prodotti;
  - IV. non sono oggetto di alcuna procedura di concessione in sanatoria o condono edilizio, né di alcun procedimento di espropriazione, o analogo procedimento amministrativo, ordinanze di rimozione, ripristino, investigazioni o simili provvedimenti emessi da qualsiasi Autorità;
  - V. la fornitura e l'installazione degli impianti sia stata discussa e approvata in assemblea condominiale.
176. Il Cliente, inoltre, garantisce che il Luogo di Installazione, e gli immobili ivi compresi, non sono soggetti a nessun vincolo ai sensi della normativa nazionale e/o regionale, ivi incluso il piano paesaggistico regionale e/o comunale in vigore o di altra disposizione di qualsivoglia natura che possa impedire l'esecuzione del presente Contratto, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il vincolo relativo ai beni culturali di notevole interesse pubblico paesaggistico di cui al D.lgs. 42/2004. Qualora fosse necessario sottoporre al Comune o alla Soprintendenza di riferimento una pratica di paesaggistica al fine di ottenere l'autorizzazione per l'installazione delle Soluzioni di Energia Solare, il presente Contratto è da ritenersi:
- I. Valido ed efficace: qualora il responso dell'ente preposto a rilasciare l'autorizzazione sia positivo in relazione alla pratica sottoposta;
  - II. Automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1353 c.c.: qualora il responso sia negativo e non rilasci l'autorizzazione per l'Installazione. Il Cliente, in questo caso, non dovrà corrispondere a Soly il pagamento del corrispettivo indicato nel Contratto;
  - III. Risolvibile dalle Parti ai sensi dell'art. 1456 c.c. tramite comunicazione scritta: qualora il Comune o la Soprintendenza esprimano un parere positivo ma con una riserva che preveda materiali diversi da quelli specificati dal Contratto (a titolo esemplificativo: pannelli rossi), opere murarie non incluse ex-ante nel Contratto (a titolo esemplificativo: integrazione dei pannelli), e/o vincoli particolari che di fatto ridimensionano notevolmente l'impianto e la sua utilità per il Cliente. Soly avrà la facoltà

ripresentarne un nuovo contratto al Cliente che includa le modifiche richieste dall' ente autorizzativo e conseguentemente un aggiustamento del prezzo;

- IV. Eventuali corrispettivi già corrisposti dal Cliente potranno essere da questi imputati al nuovo progetto, oppure saranno restituiti da Soly, qualora il Cliente decida di non sottoscrivere un nuovo contratto. In ogni caso, di esito positivo e di esito positivo con riserva, è da intendersi che Soly emetterà fattura verso il Cliente solo se questi avrà ricevuto l'esito della pratica di paesaggistica circa l'installazione delle Soluzioni di Energia Solare.
- 17.7. Soly non inizierà alcuna attività di Installazione delle Soluzioni di Energia Solare nel caso in cui il Cliente non sia in possesso dei provvedimenti amministrativi di sua competenza necessari per poter procedere all'installazione ai sensi della normativa applicabile.
- 17.8. Le Parti concordano che qualora Soly dovesse rilevare la presenza di difformità edilizie e/o impiantistiche, potrà rifiutare di procedere all'installazione delle Soluzioni di Energia Solare e avrà la facoltà di risolvere il presente contratto per fatto e colpa dell'Cliente.
- 17.9. Resta inteso che Soly non assume alcun impegno e alcun onere di verificare e attestare la presenza di eventuali carenze autorizzative assembleari, difformità e/o lo stato legittimo degli immobili e degli impianti interessati dalla installazione delle Soluzioni di Energia Solare.

## 18. Salute e Sicurezza

- 18.1. Soly dovrà eseguire le opere in modo da garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori in cantiere. In particolare, Soly adotterà tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza e la salute delle persone che lavorano nel cantiere (compresi i propri dipendenti e gli eventuali subappaltatori) in conformità al Decreto Legislativo 81 del 9 aprile 2008.
- 18.2. Il Cliente si impegna a fornire a Soly tutte le informazioni necessarie per la predisposizione del Piano di Sicurezza e di Coordinamento ("PSC") e del Piano Operativo di Sicurezza ("POS"), nonché di ogni ulteriore documento previsto ai sensi del Decreto Legislativo 81 del 9 aprile 2008.
- 18.3. Il Cliente conferisce mandato a Soly affinché Soly provveda alla nomina del Direttore dei Lavori nonché del Coordinatore della Sicurezza in fase di Esecuzione ("CSE") e del Coordinatore della Sicurezza in fase di Progettazione ("CSP").

- 18.4. L'importo dei costi relativi alla salute e alla sicurezza di cui all'articolo 26 del Decreto Legislativo 81/2008 è quantificato nel Contratto ed è compreso nel prezzo di acquisto ivi indicato, fermo restando che eventuali attività di Direzione Lavori e Coordinamento della Sicurezza o altre attività a carico dell'Cliente ai sensi della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, se richieste dalla normativa vigente, dovranno essere svolte dal Cliente.

## 19. Selezione dell'Installatore

- 19.1. Soly si avvale di subappaltatori certificati per la progettazione, l'Installazione e la fornitura delle Soluzioni di Energia Solare. Il Cliente autorizza Soly all'utilizzo di tali subappaltatori certificati per l'esecuzione degli obblighi presenti nelle Condizioni Generali e nel Contratto.
- 19.2. Soly seleziona i subappaltatori, tenendo conto dei costi, dei tempi di consegna e di altri fattori a discrezione di Soly. Il Cliente accetta che il reclutamento dei partner di Installazione e dei subappaltatori per la progettazione, l'installazione e la fornitura dei Prodotti avvenga ad esclusiva discrezione di Soly.

## 20. Progettazione

- 20.1. La progettazione elettrica e meccanica e la pianificazione dei lavori, compresa la selezione finale delle attrezzature e dei componenti relativi al Progetto e inerenti all'installazione dei Prodotti è effettuata da Soly. Il Progetto si basa sulle informazioni fornite dal Cliente, quali l'indirizzo dell'immobile, le immagini condivise e le informazioni sul materiale di copertura e sull'impianto elettrico, nonché sulle informazioni raccolte durante il sopralluogo presso il Luogo di Installazione.
- 20.2. Soly valuterà l'idoneità del posizionamento dei pannelli solari, dell'inverter e del sistema di accumulo, come proposto da Soly e dal Cliente e riportato nel Progetto, e potranno apportare modifiche al posizionamento desiderato se ritenuto necessario per eseguire l'installazione secondo i requisiti di sicurezza o i requisiti o le restrizioni del proprietario della rete locale.
- 20.3. Soly può proporre modifiche al Progetto (es. posizione delle Soluzioni di Energia Solare) per ottenere il rendimento desiderato, previa approvazione del Cliente. Per quanto riguarda l'impianto fotovoltaico, tali modifiche possono includere la modifica del posizionamento dei pannelli, la modifica del numero dei pannelli o l'aggiunta di ottimizzatori a uno o più pannelli solari.

- 20.4. Potranno applicarsi modifiche ai Prodotti, al materiale e alle attrezzature necessarie per la loro Installazione qualora ciò si renda necessario per motivi legati alla catena di fornitura, alla mancanza di disponibilità o alla non idoneità delle attrezzature originariamente proposte. In caso di modifica dei soli Prodotti, Soly informerà il Cliente e concorderà con lui una qualunque necessaria sostituzione degli stessi.
- 20.5. Il Cliente sarà informato e avrà il diritto di rifiutare qualsiasi modifica che comporti un adeguamento del Corrispettivo superiore al 5%.
- 20.6. Soly o il subappaltatore pianificheranno sempre la disposizione e l'Installazione dei Prodotti entro determinati limiti di sicurezza. In relazione all'impianto fotovoltaico, tali limitazioni assicurano, tra l'altro, che i requisiti di carico di vento e neve siano rispettati, che le barriere antineve possano essere installate dove richiesto e che l'acqua possa defluire in modo efficiente. L'installazione delle barriere antineve è a discrezione e di responsabilità del Cliente.
- 20.7. I Clienti che richiedono allestimenti dell'impianto fotovoltaico non conformi ai parametri di sicurezza stabiliti dai soggetti incaricati dell'Installazione, ma in ogni caso nel rispetto delle leggi vigenti, lo dovranno confermare per iscritto; il Cliente accetta che ciò potrebbe invalidare le garanzie e che Soly non sarà in nessun caso responsabile di ogni e qualsivoglia danno e/o, in generale, pregiudizio che il Cliente dovesse subire.

## 21. Variazioni al progetto

- 21.1. Soly non può apportare variazioni al Progetto a quanto previsto nel Contratto né alle modalità di esecuzione dell'Installazione, salvo previa autorizzazione scritta del Cliente o del suo rappresentante e, per quanto di competenza, del CSE. Se le modifiche sono apportate successivamente alla definizione del Corrispettivo, Soly non ha diritto a compenso per i maggiori lavori eseguiti, salvo diverso accordo scritto tra le Parti e/o salvo diversamente indicato nel Contratto.
- 21.2. Il Cliente ha il diritto di apportare variazioni a quanto previsto nel Progetto attraverso specifica variante scritta da comunicare con congruo anticipo a Soly e, per quanto di competenza, al CSE, purché il loro ammontare non superi un sesto del Corrispettivo e comunque purché le stesse non determinino notevoli

modificazioni della natura delle Soluzioni di Energia Solare o della mole di attività di installazione da effettuare. In ogni caso, Soly ha il diritto al compenso dei maggiori costi connessi alle modificazioni richieste dal Cliente previa sottoscrizione di una modifica al Contratto che andrà ad integrare quello precedentemente firmato a partire dalla nuova sottoscrizione. Il Cliente potrà altresì chiedere modifiche all’Impianto tramite l’applicazione Soly o e-mail da inviarsi all’indirizzo riportato nel Contratto.

- 21.3. Qualora le modifiche richieste siano comunicate dopo che Soly abbia già inoltrato l’ordine ai suoi Fornitori per l’esecuzione dello stesso, il Cliente dovrà sottoscrivere una modifica al Contratto concordando con Soly le modalità di integrazione del Contratto rispetto a quello già concluso.
- 21.4. Nel caso in cui sia necessario procedere con delle modificazioni al Progetto dopo la sottoscrizione del Contratto, anche durante l’esecuzione dell’opera, in seguito ad eventi sopravvenuti imprevedibili e non imputabili alle Parti, le stesse concordano per iscritto le variazioni da introdurre ed il correlativo adeguamento del Corrispettivo. La stessa previsione si applica qualora le variazioni richieste dal Cliente superino il valore di un sesto del Corrispettivo complessivo indicato nel Contratto.

## 22. Luogo di installazione

- 22.1. Il Cliente dichiara a Soly di avere la completa disponibilità del Luogo di Installazione e si impegna a concedere completo accesso al Luogo di Installazione ai dipendenti di Soly e/o di eventuali subappaltatori per la consegna e l’installazione dei Prodotti. Il Cliente si impegna ad aiutare Soly a pianificare le attività di consegna e installazione delle Soluzioni di Energia Solare, in particolare a pianificare il posizionamento dei pannelli e del sistema di accumulo presso il Luogo di Installazione e di riportare tutte le informazioni necessarie al Progetto all’interno del Contratto.

## 23. Installazione

- 23.1. Il Lavoro per l’installazione delle Soluzioni di Energia Solare nell’Immobile sarà eseguito esclusivamente da (un Installatore di) Soly. Il giorno del Lavoro, (l’Installatore di) Soly determinerà se il piano di installazione concordato nell’Offerta/Ordine è possibile. Se necessario, il piano di Installazione può essere modificato in consultazione con il Cliente.

- 23.2. Prima di eseguire il Lavoro, l'Installatore può valutare tramite un'ispezione se l'Immobile è adatto all'installazione delle Soluzioni di Energia Solare e può valutare come e se le Soluzioni di Energia Solare possono essere installate. La decisione sull'idoneità dell'Immobile per l'esecuzione del Lavoro è presa solo da Soly o da un Installatore di Soly. L'Installatore non controlla le condizioni e/o la capacità portante del tetto dell'Immobile. L'ispezione non è quindi un'ispezione tecnica (di costruzione), ma solo una valutazione da parte dell'Installatore della possibilità di installare le Soluzioni di energia solare. Soly non ha l'obbligo di avvisare sulle condizioni del tetto dell'immobile.
- 23.3. Soly si riserva il diritto (il giorno dell'installazione) di rinviare, non eseguire o interrompere il Lavoro di installazione, se, dopo la valutazione di (un Installatore di) Soly:
- a. il Cliente non abbia rispettato le condizioni descritte nell'articolo 15 dei presenti Termini e Condizioni;
  - b. è accertato che la sicurezza dei dipendenti di (un Installatore di) Soly è o può essere a rischio;
  - c. il luogo non è sufficientemente accessibile/disponibile;
  - d. le tegole e/o la struttura del tetto non sono adatte;
  - e. è accertata la presenza di amianto e/o altre sostanze nocive;
  - f. una situazione di pericolo nell'armadio dei contatori;
  - g. il luogo – a parere di Soly – si rivela inadatto per qualsiasi motivo;
  - h. non è possibile lavorare (in sicurezza) a causa delle condizioni meteorologiche;
  - i. sembra che l'installazione non possa essere realizzata completamente a causa di azioni di terzi e/o del Cliente.
- 23.4. Se prima e/o durante l'esecuzione del Lavoro risulta che avete fornito informazioni errate e/o incomplete o che non avete svolto il lavoro preparatorio indicato da Soly, per cui l'Opera non può essere eseguita, Soly ha il diritto di addebitarvi i costi aggiuntivi da essa sostenuti.
- 23.5. Se non avete soddisfatto le condizioni di cui all'Articolo 15 dei presenti Termini e Condizioni, in conseguenza delle quali (l'Installatore di) Soly deve eseguire determinati lavori (aggiuntivi) per rendere l'Immobile idoneo all'esecuzione dei lavori, vi assumete la responsabilità e i costi aggiuntivi per rendere l'Immobile idoneo.
- 23.6. Se nell'immobile viene collocato un inverter per l'installazione delle Soluzioni di Energia Solare, il Cliente conferma e accetta che tale inverter possa emettere un ronzio e un ticchettio quando l'installazione viene attivata.

L'inverter deve essere tenuto sempre sgombro in modo da avere una ventilazione sufficiente.

- 23.7. Qualora Soly rinvii il Lavoro sulla base di questo Articolo, non avete il diritto di risolvere il Contratto a causa di tale rinvio. Soly non è responsabile di alcun danno da voi subito come risultato dell'impossibilità di eseguire il Lavoro.

## 24. Scadenze

- 24.1. Nel caso di mancato adempimento dell'obbligo di cui al punto 6.1.ix, Soly fisserà un termine non inferiore a 7 giorni per consentire al Cliente di adempiere, decorso il quale provvederà direttamente ai necessari adempimenti addebitando le relative spese al Cliente.
- 24.2. Soly fornirà al Cliente una stima dei tempi e della durata dell'Installazione al momento della sottoscrizione del Contratto.
- 24.3. Le date effettive di installazione dei Prodotti saranno stabilite dall'Installatore durante la fase di pianificazione del Progetto, comunicata e concordata tempestivamente con il Cliente. Le date di installazione possono essere modificate, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a causa della tempistica nell'ottenimento delle autorizzazioni previste e dei vincoli della catena di fornitura. Per questo motivo, il Cliente riconosce e accetta che la possibile data di consegna dei Prodotti sia definita successivamente alla sottoscrizione del Contratto in conformità ai presenti Termini e Condizioni.
- 24.4. L'installazione dell'impianto fotovoltaico richiede normalmente 1-2 giorni di lavoro, a seconda delle dimensioni del Progetto. Alcune installazioni potrebbero richiedere più tempo. Tuttavia, il processo completo e le opere elettriche richiedono in genere 4-8 settimane. Restano esclusi gli adempimenti previsti a livello normativo e /o dell'azienda di distribuzione elettrica locale, che dovranno essere eseguiti dal Cliente. La durata del periodo di installazione varia a seconda della stagione, delle condizioni climatiche, delle dimensioni dell'impianto e altre condizioni locali. Soly non è responsabile per tempi di installazione più lunghi rispetto alle previsioni.
- 24.5. L'installazione della batteria richiede normalmente 1-2 giorni di lavoro, ma alcune installazioni potrebbero richiedere più tempo. Soly non è responsabile per tempi di installazione più lunghi del previsto.
- 24.6. L'Installazione dei Prodotti può essere eseguita in più fasi e in giorni non consecutivi, ove ciò sia necessario al fine della corretta esecuzione del

Progetto. È possibile modificare gratuitamente un giorno previsto per l'esecuzione del Lavoro fino a sette (7) giorni prima dell'inizio del giorno previsto. Un appuntamento può essere riprogrammato contattando il servizio clienti di Soly. Nel caso in cui si voglia spostare/cancellare un appuntamento entro 7 giorni dall'inizio del giorno previsto per l'installazione, potrebbero essere addebitati dei costi. In tal caso, Soly vi addebiterà costi aggiuntivi che Soly dovrà sostenere.

- 24.7. Eventuali potenziamenti o ordini supplementari richiesti dall'Cliente dovranno essere comunicati in tempo utile prima dell'installazione. Soly si riserva il diritto di rifiutare l'esecuzione di tali potenziamenti o ordini supplementari se la pianificazione dell'Installazione è già stata completata, o se eventuali restrizioni nella catena di fornitura di Soly non consentono l'esecuzione di tali potenziamenti. Eventuali potenziamenti o ordini supplementari richiesti dall'Cliente, potranno comportare costi aggiuntivi.

## 25. Mancato pagamento

- 25.1. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento del Corrispettivo, come riportato Contratto, da parte del Cliente, saranno addebitati al Cliente gli interessi di mora previsti per legge, oltre che delle eventuali ulteriori spese, incluse quelle per il sollecito di pagamento e per il recupero del credito, a decorrere dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e fino all'integrale pagamento della parte del Corrispettivo non ancora saldata. Eventuali contestazioni in merito agli importi fatturati non daranno diritto al Cliente di ridurre, sospendere o ritardare il pagamento della fattura cui si riferiscono (salvo il caso di errore manifesto). In ogni caso, Soly avrà la facoltà di riprendere il possesso dei Prodotti installati, e il Cliente sarà tenuto a rimborsare a Soly i costi e le spese sostenute per l'attività di recupero ed eventuali danni subiti per la mancata esecuzione del Progetto.

## 26. Costi

- 26.1. Soly, in osservanza al quanto disposto dal comma 5 del citato art. 26 del Dlgs 81/2008, dichiara di aver verificato i rischi connessi all'attività di cui al contratto in oggetto, anche in relazione ai rischi di interferenza, e di aver individuato in euro i costi delle misure di sicurezza da adottare per ridurre al minimo il livello dei suddetti rischi (costi della sicurezza), come indicati nel Contratto.
- 26.2. Il Cliente si impegna a rimborsare a Soly eventuali costi e spese aggiuntive ed ulteriori, rispetto a quanto previsto nel Corrispettivo, sostenuti da quest'ultimo causati dal Cliente come conseguenza della violazione delle disposizioni delle Condizioni Generali

## 27. Accesso all'immobile dell'Cliente

- 27.1. Il Cliente deve garantire che Soly e i suoi collaboratori incaricati dell'Installazione (come i partner di installazione, gli elettricisti e altri subappaltatori) abbiano libero accesso all'immobile dell'Cliente per l'installazione dei Prodotti.
- 27.2. Soly e i subappaltatori incaricati dell'Installazione dovranno avere libero accesso agli impianti idrici, elettrici e sanitari ai fini dell'installazione dei Prodotti per tutta la durata dell'attività di Installazione
- 27.3. Il Cliente dovrà rimuovere eventuali ostacoli fisici e provvedere allo sgombero della neve e implementare misure analoghe necessarie per garantire l'accesso all'Immobile e l'esecuzione dell'installazione.
- 27.4. In caso di installazione dell'impianto fotovoltaico è responsabilità del Cliente evitare la presenza di ostacoli, non dichiarati in precedenza, che limitano o rendono complicato l'accesso al tetto (come pergolati, giardini d'inverno o simili) o nel locale dove verrà installato l'inverter. In caso di installazione della batteria è responsabilità del Cliente evitare la presenza di ostacoli che limitano o rendono complicato l'accesso al locale dove la batteria sarà installata.
- 27.5. L'aumento dei costi a causa di limitazioni all'accesso all'Immobile del Cliente, all'elettricità o all'acqua o agli impianti sanitari sarà interamente a carico del Cliente.

## **28. Nessuna interferenza**

- 28.1. Il Cliente è tenuto a garantire, sotto la propria responsabilità civile e penale, che nessun visitatore, membro della famiglia, animale domestico e/o persona diversa dal personale addetto all'Installazione interferisca con il personale addetto all'installazione o acceda alle aree del cantiere in cui viene eseguita l'installazione; in ogni caso Soly non risponderà dei danni avvenuti a persone, animali e cose derivanti dall'accesso non autorizzato al cantiere.
- 28.2. Nessuna parte delle opere o dell'installazione potrà essere condotta dal Cliente o da eventuali appaltatori incaricati separatamente dal Cliente e su iniziativa del Cliente senza il previo consenso scritto di Soly o dei subappaltatori di Soly.
- 28.3. Soly non riconoscerà alcun compenso o sconto al Cliente per opere che il Cliente esegue o appalta di propria iniziativa. Tali opere comporteranno la perdita di tutte le garanzie connesse ai Prodotti.
- 28.4. Il Cliente non dovrà interferire o disabilitare alcuna funzionalità di manutenzione preventiva eseguita automaticamente sulla batteria.

## **29. Aggiustamenti e configurazione**

- 29.1. Soly mira a identificare qualsiasi necessità di modifica prima di procedere con l'installazione anche se cambiamenti al materiale e alle attrezzature possono avvenire se ciò si rende necessario per situazioni impreviste verificatesi sul sito di installazione. Le disposizioni relative alla Progettazione di cui all'art. 20 sono applicabili anche durante l'installazione.

## **30. Materiali**

- 30.1. I materiali necessari all'esecuzione del Progetto sono forniti da Soly. Soly non risponde dei vizi dei materiali forniti dal Cliente. Tuttavia, in caso di vizi dei materiali forniti dal Cliente che possono compromettere la regolare esecuzione del Progetto, questi è tenuto a denunciarli prontamente, di norma per iscritto, e a rifiutarne l'utilizzo.

## 31. Consegna e messa in servizio

- 31.1. Con “**Consegna**” delle Soluzioni di Energia Solare si intende con riferimento all’impianto fotovoltaico (in particolare, agli elementi dello stesso previsti nel Contratto) l’installazione, il collaudo corretto e funzionale di tutte le apparecchiature relative all’impianto fotovoltaico.
- 31.2. La Consegna dell’impianto fotovoltaico (come indicato al momento della sottoscrizione del Contratto) avviene nello stesso momento ove possibile.
- 31.3. Il Cliente è tenuto ad assicurare la disponibilità della rete elettrica presso i locali al momento della Consegna dei Prodotti, sia che avvenga in simultanea sia che avvenga in momenti separati.
- 31.4. Il Cliente dovrà informare Soly tempestivamente e senza inutili ritardi nel caso in cui non accetti la Consegna dei Prodotti come indicato nel seguente articolo 31.
- 31.5. Con “**Messa in Servizio**” dei Prodotti si intende la messa in servizio e in funzione delle Soluzioni di Energia Solare (come indicato nel Contratto) successiva all’approvazione da parte delle autorità locali (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il proprietario della rete elettrica locale).
- 31.6. In alcuni casi, non sarà possibile avere la Messa in Servizio dei Prodotti contestualmente alla Consegna degli stessi a causa di potenziali ritardi nella verifica di requisiti delle autorità locali o nella richiesta di permessi e licenze necessarie da parte dei proprietari della rete elettrica. Soly non è responsabile di eventuali ritardi, come descritti nel presente articolo, nella Messa in Servizio dei Prodotti.
- 31.7. Alcuni proprietari delle reti elettriche richiedono la sostituzione del contatore elettrico dei Clienti prima della Messa in Servizio dell’impianto fotovoltaico. Il proprietario della rete elettrica è l’unico responsabile di questo processo e Soly non ha alcuna responsabilità per eventuali ritardi nella produzione di energia dell’impianto fotovoltaico e/o dell’uso della batteria causati dalla sostituzione del contatore elettrico da parte del proprietario della rete elettrica.
- 31.8. Una volta avvenuta la Consegna e la Messa in servizio delle Soluzioni di Energia Solare complete di tutti i suoi elementi Soly e il Cliente sottoscriveranno il verbale di ultimazione dei lavori (il “**Verbale di Ultimazione dei Lavori**”).

## 32. Verifica finale e accettazione

- 32.1. Le operazioni di verifica finale dovranno essere completate entro 15 (quindici) giorni dalla data del Verbale di Ultimazione dei Lavori (la "**Verifica Finale**") alla conclusione dei quali dovrà essere sottoscritto un verbale ("**Verbale di Verifica**"). La Verifica Finale dell'opera sarà eseguita dal Cliente, o da un suo rappresentante, con il supporto e alla presenza di Soly, nonché del Responsabile del Cantiere e del CSP e del CSE – questi ultimi possono anche coincidere – su espresso invito inoltrato da Soly tramite raccomandata A/R o a mezzo PEC.
- 32.2. Qualora la Verifica Finale abbia esito positivo, entro 15 (quindici) giorni dalla Verifica Finale, il Cliente, o il suo rappresentante, rilascerà a Soly una dichiarazione scritta di accettazione delle Soluzioni di Energia Solare senza riserve, con contestuale Consegna delle Soluzioni di Energia Solare oppure una dichiarazione scritta di accettazione con riserve per eventuali vizi o difetti riscontrati e riportati nel Verbale di Verifica.
- 32.3. Qualora dall'esito della Verifica Finale risulti necessario porre in essere lavorazioni e/o adempimenti per rispettare le prescrizioni previste dal Contratto e/o dal Progetto, il Verbale di Verifica indicherà la natura di tali interventi e stabilirà il termine entro il quale gli stessi dovranno essere eseguiti, nonché le modalità per la loro verifica con riserve per eventuali vizi o difetti riscontrati.
- 32.4. Nell'ipotesi di accettazione dei lavori con riserve per eventuali vizi o difetti riscontrati, oppure di dichiarazione scritta di non accettazione, corredata dai motivi, il Verbale di Verifica dovrà indicare gli interventi necessari per porre rimedio agli eventuali vizi.
- 32.5. Se il Cliente non procede alla Verifica Finale senza giustificati motivi entro 10 giorni dal ricevimento dell'invito a procedervi da parte di Soly oppure non ne comunica l'esito per iscritto entro 30 (trenta) giorni dall'effettuazione della Verifica Finale, le Soluzioni di Energia Solare si considerano accettate.
- 32.6. Ove Soly non provveda agli interventi contenuti ai precedenti punti entro i termini concordati, è facoltà del Responsabile del Cantiere e/o del Cliente assegnare un ulteriore termine a mezzo raccomandata A/R o PEC, decorso il quale potrà far eseguire direttamente detti interventi a terzi, addebitandone i costi a Soly.

### 33. Documentazione e completamento

- 33.1. Soly fornirà al Cliente la documentazione relativa ai Prodotti. La documentazione sarà fornita per via elettronica e comprenderà le schede tecniche del prodotto e i manuali d'uso.
- 33.2. La documentazione di conformità sarà consegnata da Soly o dai suoi subappaltatori. Soly inoltrerà la documentazione di conformità al Cliente a seguito dell'attivazione dell'impianto da parte del distributore di rete.

### 34. Fatturazione e pagamento

- 34.1. Il Cliente può acquistare le Soluzioni di Energia Solare utilizzando i metodi di pagamento resi disponibili da Soly e specificati nel Contratto.
- 34.2. Il Cliente è tenuto a pagare entro i termini di pagamento presenti all'interno della fattura. In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente sarà passibile di interessi di mora in conformità alla legislazione vigente in materia di ritardi nei pagamenti.
- 34.3. Per le ragioni sopra esposte, l'installazione dei Prodotti potrà essere completata dopo l'emissione della fattura da parte di Soly; in tali casi, la fattura dovrà essere saldata per intero entro la data di pagamento stabilita e riportata nella fattura. Si noti che la data di scadenza del pagamento può essere precedente al completamento dell'installazione dei Prodotti e all'attivazione.

### 35. Dati e monitoraggio

- 35.1. La connessione dei Prodotti a Internet richiede che il Cliente abbia una copertura Wi-Fi disponibile nel punto in cui vengono installate le Soluzioni di Energia Solare e che il nome e la password della rete Wi-Fi siano stati resi disponibili all'installatore durante l'Installazione delle Soluzioni di Energia Solare.
- 35.2. Nei casi in cui la copertura Wi-Fi e la qualità del segnale non siano sufficienti, il Cliente è responsabile di assicurare ed eseguire la connessione a Internet dei Prodotti.
- 35.3. È responsabilità del Cliente assicurarsi che la connessione a Internet sia funzionante e che le Soluzioni di Energia Solare siano configurate utilizzando la password corretta. Soly o i subappaltatori di Soly incaricati dell'Installazione

non potranno essere considerati responsabili della risoluzione dei problemi relativi alla connessione ad Internet.

- 35.4. Soly assisterà il Cliente nella fase di registrazione dei Prodotti sul portale del produttore degli stessi. La raccolta, l'archiviazione e l'utilizzo dei dati sul portale del produttore sono soggetti alle condizioni stabilite dal produttore e si riferiscono esclusivamente alla relazione tra il produttore e il Cliente. Il Cliente è tenuto a trasmettere una comunicazione esplicita nel caso in cui non desideri che i Prodotti siano registrati sul portale del produttore degli stessi.
- 35.5. Soly ha il diritto di raccogliere, archiviare e utilizzare i dati di produzione energetica dei Prodotti a propria discrezione. Si prega di consultare l'informativa sulla privacy allegata alle Condizioni Generali per una descrizione più dettagliata del trattamento dei dati personali da parte di Soly (**Allegato "Privacy Policy"**).
- 35.6. Ove disponibile, i Clienti possono utilizzare l'app del fornitore dell'inverter per consultare i dati di produzione delle Soluzioni di Energia Solare. La disponibilità dei dati sull'app del fornitore dell'inverter richiede che tutte le connessioni Internet funzionino come previsto e che i Prodotti siano stati configurati sul portale del produttore dell'inverter secondo le specifiche fornite. Soly non garantisce che l'integrazione dei dati nel portale del produttore dell'Inverter sia sempre funzionante e/o in real time.
- 35.7. Il Cliente riconosce a Soly il diritto di registrare i Prodotti, compreso l'indirizzo del Luogo di Installazione, sul portale del relativo produttore e di accedere, scaricare e archiviare i dati disponibili nel portale per procedere con l'installazione. Il Cliente riconosce inoltre al produttore competente il diritto di condividere con Soly i dati disponibili sul portale.
- 35.8. Se applicabile, è responsabilità del Cliente assicurarsi che il portale di monitoraggio di qualsiasi sistema di energia solare preesistente all'Installazione delle Soluzioni di Energia Solare sia disponibile, accessibile e compatibile con il sistema di accumulo.
- 35.9. I progetti venduti con gli ottimizzatori includono il monitoraggio delle prestazioni a livello di singolo pannello ottimizzato, direttamente dall'app del produttore dell'inverter.

## 36. Comunicazione alla compagnia di assicurazione dell'Cliente

- 36.1. Il Cliente è responsabile di comunicare alla propria compagnia di assicurazione l'avvenuta installazione delle Soluzioni di Energia Solare nell'Immobile.

## 37. Condizioni dell'impianto

- a. L'impianto fotovoltaico è calibrato secondo la potenza nominale in corrente continua dei pannelli solari e la potenza dell'inverter in corrente alternata.
- b. Le dimensioni dell'impianto fotovoltaico e la potenza dichiarata si riferiscono alla potenza nominale in corrente continua generata dai pannelli solari.
- c. Le dimensioni e la potenza della batteria indicate nelle presenti Condizioni Generali si riferiscono all'energia massima disponibile, come definita nel Contratto.
- d. I Prodotti potranno emettere dei rumori a causa delle ventole di raffreddamento e/o ai commutatori degli Inverter nonché a causa dei circuiti elettrici ed elettronici degli inverter.

## 38. Conservazione del titolo

- 38.1. Le Soluzioni di Energia Solare fornite da Soly rimangono di proprietà di Soly fino a quando il Cliente non avrà pagato tutti gli importi dovuti a Soly in base al/i Contratto/i stipulato/i con il Cliente.
- 38.2. Fino al trasferimento della proprietà delle Soluzioni di Energia Solare consegnate, il Cliente deve indicare chiaramente le Soluzioni di Energia Solare come proprietà di Soly per i terzi (compresi potenziali acquirenti, ufficiali giudiziari, curatori e simili) e non è consentito consentire a terzi l'uso, la vendita, l'affitto, la costituzione in pegno, il trasferimento, l'addebito o l'imposizione di altri oneri sulle Soluzioni energetiche solari senza l'autorizzazione scritta di Soly.
- 38.3. Soly ha il diritto di rimuovere le Soluzioni di Energia Solare consegnate se il Cliente non rispetta gli obblighi previsti dal Contratto e dalle presenti Condizioni generali. I costi che Soly deve sostenere per rimuovere le Soluzioni energetiche solari e i danni (compresa la diminuzione del valore delle Soluzioni di Energia Solare) che Soly subisce di conseguenza, sono a carico del Cliente.

## 39. Obblighi successivi al lavoro

- 39.1. Dopo che il Lavoro è stato eseguito da (un Installatore di) Soly, il Cliente è responsabile del funzionamento delle Soluzioni di Energia Solare. Affinché le Soluzioni di Energia Solare funzionino, il Cliente deve provvedere a proprie spese e a proprio rischio:
- I. segnalare immediatamente per iscritto a Soly malfunzionamenti e difetti.
  - II. (continuare a) utilizzare le Soluzioni di Energia Solare in conformità con lo scopo.
  - III. occuparsi della manutenzione delle Soluzioni di Energia Solare, che in ogni caso comprende il mantenimento dei pannelli senza ombra, l'adozione di misure contro gli animali che possono intaccare i pannelli e l'eventuale pulizia delle Soluzioni di Energia Solare in caso di danni visibili, da parte di un'organizzazione professionale.
  - IV. (continuare a) seguire le istruzioni per l'uso delle Soluzioni di Energia Solare.
  - V. controllare mensilmente il funzionamento di Soluzioni di Energia Solare visualizzando i rendimenti sul sistema di monitoraggio online o sul display dell'inverter.
- 39.2. Se non si rispettano questi obblighi, le garanzie concesse decadono immediatamente. Eventuali danni (conseguenti) derivanti dalla mancata segnalazione tempestiva di un difetto e/o di un danno saranno a carico e a rischio del Cliente.

## 40. Trasloco in un nuovo Immobile o vendita dell'Immobile.

- 40.1. Se si desidera portare con sé le Soluzioni di Energia Solare in un nuovo Immobile, è possibile contattare l'assistenza clienti di Soly per richiedere l'importo dei costi e/o per avviare il trasferimento delle Soluzioni di Energia Solare. Le Soluzioni di Energia Solare possono essere danneggiate durante lo spostamento. Il rischio di smontare, spostare e reinstallare le Soluzioni di Energia Solare è a carico del Cliente. Soly non è responsabile per i danni causati dallo smontaggio, dallo spostamento e dalla reinstallazione delle Soluzioni di Energia Solare se Soly ha causato un danno nonostante la diligenza e la cura nell'effettuare tali operazioni. Lo spostamento, lo smontaggio e la reinstallazione delle Soluzioni di Energia Solare devono sempre essere effettuati da un installatore Soly. Nel momento in cui si sceglie

di far eseguire questo lavoro da parte di altri soggetti, qualsiasi garanzia decade immediatamente e Soly non può essere ritenuta responsabile per danni, malfunzionamenti e/o danni a e/o alle Soluzioni di Energia Solare.

- 40.2. Se avete venduto l'Immobile, potete cedere il presente Contratto all'acquirente se Soly acconsente per iscritto alla cessione. Se Soly acconsente alla cessione del Contratto, l'acquirente sarà responsabile degli obblighi previsti dal Contratto e si applicheranno i presenti Termini e Condizioni, compreso il pagamento del prezzo di acquisto delle Soluzioni di Energia Solare e la possibilità di invocare (eventuali) garanzie. È possibile contattare l'assistenza clienti di Soly tramite il nostro sito web per richiedere la cessione del Contratto.
- 40.3. Nel caso di decesso prima del pagamento del Corrispettivo, il Contratto non perde efficacia e gli eredi e/o i parenti superstiti possono contattare il Servizio Clienti di Soly. Soly può chiedere agli eredi e/o ai parenti superstiti di presentare un certificato di morte. Entro due settimane dal decesso, una persona autorizzata deve contattare Soly per evitare che Soly avvii una procedura di riscossione. In caso di decesso, i parenti/eredi superstiti possono scegliere tra diverse opzioni:
- a. è possibile richiedere una cessione del Contratto ai sensi del paragrafo 2 del presente articolo, dopo di che l'importo rimanente può essere pagato in modo che la proprietà delle Soluzioni di Energia Solare passi ai parenti/eredi superstiti; oppure,
  - b. le Soluzioni di Energia Solare possono essere rimosse dall'Immobile ad un prezzo stabilito da Soly e trasferite in un altro Immobile. I costi di smontaggio, spostamento e installazione sono a carico dei parenti/eredi superstiti; oppure,
  - c. il nuovo proprietario dell'Immobile può rilevare le Soluzioni di Energia Solare ai sensi del paragrafo 2 del presente articolo.

## 41. Garanzie

### Garanzia legale

- 41.1. Le Soluzioni di Energia Solare godono della garanzia legale di conformità ai sensi degli artt. 128 s.s. del d. lgs. 206/2005 (il "Codice del Consumo") (la "Garanzia Legale").
- 41.2. Soly si impegna a consegnare al Cliente Prodotti conformi al Contratto. Qualora le Soluzioni di Energia Solare risultino difettose o non conformi

alle qualità promesse, il Cliente dovrà comunicarlo tempestivamente a Soly tramite l'applicazione Soly o tramite e-mail sulla base dell'indirizzo e-mail indicato nel Contratto. La denuncia non sarà necessaria nei soli casi in cui Soly abbia riconosciuto per iscritto l'esistenza del difetto o l'abbia occultato.

- 41.3. Salvo prova contraria, i difetti di conformità che si manifestano entro i primi 12 (dodici) mesi dalla data di consegna dei Prodotti si presumono esistenti già a quella data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.
- 41.4. La Garanzia Legale ha una durata di 2 (due) anni dalla data di installazione dei Prodotti.
- 41.5. Qualora Soly accerti la difettosità o la difformità dei Prodotti, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità degli stessi, richiedendo, gratuitamente, la riparazione o la sostituzione dei Prodotti, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Soly provvederà alla riparazione o sostituzione dei Prodotti entro un congruo termine dal momento in cui è stata informata del difetto di conformità.
- 41.6. Nei casi in cui la riparazione o la sostituzione dei Prodotti risultino impossibili o eccessivamente onerose, il Cliente può richiedere una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto (salvo che il difetto di conformità sia di lieve entità).
- 41.7. Resta inteso che il Cliente non avrà diritto ad esercitare la Garanzia Legale nel caso in cui il difetto e/o la non conformità del bene derivino da modifiche/alterazioni operate dal Cliente o da terzi (ad esempio se dovuti all'uso, alla mancata o cattiva manutenzione, alla sostituzione con pezzi di ricambio non originali, ecc.).

#### **Garanzia convenzionale sulle opere di Installazione**

- 41.8. I subappaltatori incaricati dell'installazione dei Prodotti da Soly inoltre, forniscono una garanzia di 2 anni sulle opere eseguite
- 41.9. I danni causati dai subappaltatori di Soly durante il periodo di garanzia saranno riparati e/o risarciti secondo le presenti Condizioni Generali.
- 41.10. Il periodo di garanzia inizia con l'avvio delle attività di installazione delle Soluzioni di Energia Solare.
- 41.11. 4. Qualsiasi opera eseguita dal Cliente o da terzi che interferisca con le opere eseguite dai subappaltatori di Soly durante il periodo di garanzia dell'installazione comporta l'annullamento della garanzia.

41.12. La presente garanzia non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla garanzia legale di cui all'art.

## **Garanzia convenzionale di Prodotto**

41.13. Soly si rifornisce presso fornitori che offrono una garanzia di prodotto pari o superiore ai 10 anni sui pannelli solari, gli Inverter, i kit di assemblaggio, e i cavi utilizzati nell'installazione dei Prodotti.

41.14. Il periodo di garanzia decorre dalla data di Installazione dei Prodotti.

41.15. Durante il periodo di garanzia dei Prodotti, Soly garantisce che i Prodotti funzionino come previsto e siano esenti da difetti di fabbricazione. La garanzia sui Prodotti fornita da Soly copre i costi diretti e necessari richiesti per la riparazione o la sostituzione del solo prodotto difettoso o malfunzionante. Il Cliente non avrà diritto ad alcun compenso per qualsiasi difetto o malfunzionamento dei componenti, incluso qualsiasi risarcimento per la perdita di produzione di energia durante il periodo di malfunzionamento, sostituzione o riparazione.

41.16. Modifiche estetiche o danni minori causati da Soly o dai subappaltatori in relazione alla riparazione o sostituzione dei Prodotti nell'ambito della presente garanzia non saranno riparati o risarciti.

41.17. Qualsiasi opera, riparazione o interferenza sui Prodotti eseguita dal Cliente o da terzi durante il periodo di garanzia del prodotto comporta l'annullamento della garanzia.

41.18. Eventuali garanzie sui Prodotti che si estendono oltre la garanzia di prodotto di Soly fornita direttamente dal produttore sono regolamentate autonomamente tra il Cliente e il produttore. Si noti che tali estensioni di garanzia possono richiedere che il Cliente registri i Prodotti secondo le procedure del produttore.

41.19. La presente garanzia non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla garanzia legale di cui all'art. 41.1. che precede.

## **Garanzie di prestazioni**

41.20. Soly non fornisce alcuna garanzia sulla prestazione dei Prodotti, diversa da quanto specificato nelle presenti Condizioni Generali.

41.21. Qualsiasi garanzia di prestazione fornita direttamente dal produttore è regolamentata autonomamente tra il Cliente e il produttore. Si noti che tali garanzie di prestazione possono richiedere al Cliente di registrare i prodotti secondo le procedure del produttore.

**Garanzie prestazionali in relazione all'impianto fotovoltaico:**

- I. Soly garantisce che l'impianto fotovoltaico soddisfa i parametri di potenza nominale in corrente continua come specificato nel Contratto, ma non fornisce alcuna garanzia sulla produzione di energia, se non diversamente specificato;
- II. la stima della produzione di energia fornita da Soly si basa sulla potenza dell'impianto fotovoltaico e sui database disponibili per l'irraggiamento solare, i dati climatici e i dettagli relativi al Luogo di Installazione. La produzione effettiva di energia varia nel tempo e può essere influenzata dalle variazioni meteorologiche locali, dall'ombra generata dalla vegetazione, dagli edifici vicini o dalle caratteristiche del Luogo di Installazione. Qualsiasi ombreggiamento derivante dalle caratteristiche dell'immobile, dagli edifici vicini, dalla vegetazione o simili non è incluso nei dati di stima forniti;
- III. tutti i materiali dell'impianto fotovoltaico sono suscettibili di usura che può comportare modifiche estetiche e/o una riduzione delle prestazioni energetiche e della produzione di energia nel tempo. Il Cliente riconosce e accetta che sono possibili riduzioni della produzione di energia causate dalla normale usura o riduzioni che rientrano nei dati di degrado massimo forniti dal produttore.

**Garanzie sulle prestazioni in relazione alla batteria:**

- IV. Soly garantisce che la batteria abbia la capacità di energia massima disponibile come specificato nel Contratto;
- V. qualsiasi batteria è suscettibile di usura che può comportare modifiche estetiche e/o un naturale degrado della capacità nel tempo e con l'uso;
- VI. il Cliente riconosce e accetta che la batteria è suscettibile di una degradazione naturale della propria capacità al di sotto dell'energia massima disponibile come indicata nel Contratto nel tempo e con l'uso. Tale degradazione naturale è inevitabile con l'uso, e si deve prevedere una riduzione della capacità secondo i dati forniti dal produttore. Una capacità ridotta non è di per sé considerata un difetto. La capacità ridotta può essere considerata un difetto solo se la capacità è significativamente inferiore alla normale capacità di una batteria con medesima usura, in termini di tempo e uso, secondo i dati forniti dal produttore.

41.22. La presente garanzia non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla garanzia legale di cui all'art. 41.1. che precede.

## **Decadenza dalla Garanzia**

- 41.23. Per beneficiare delle garanzie, menzionate agli articoli 41.2., 41.3. e 41.4. è necessario utilizzare i Prodotti con cura seguendo le istruzioni riportate nei relativi manuali d'uso consegnati al Cliente. È necessario osservare e agire in conformità con qualsiasi messaggio di errore, tra cui anche lo spegnimento immediato del componente in questione se richiesto dal produttore o da Soly. Eventuali danni causati ai Prodotti o all'ambiente circostante a causa di uso maligno, negligenza o mancata esecuzione della necessaria manutenzione non sono coperti dalle garanzie.
- 41.24. Il Cliente è tenuto ad eseguire la necessaria manutenzione dei Prodotti. In relazione all'impianto fotovoltaico, tale manutenzione comprende la rimozione dei detriti sui pannelli solari, la corretta pulizia dei pannelli solari in caso di polvere o sabbia estrema, la rimozione dell'accumulo di ghiaccio o la rimozione della neve in eccesso sui pannelli solari e/o le ulteriori ipotesi previste dal produttore. Inoltre, il Cliente dovrà effettuare la manutenzione preventiva degli elementi del Luogo di Installazione, ivi incluso l'immobile, che possono influire o minacciare la sicurezza, il funzionamento o l'effetto dell'impianto fotovoltaico (ad esempio la potatura di siepi o alberi e la rimozione di sporco o polvere attorno ai pannelli solari). In relazione alla batteria, tale manutenzione preventiva può comprendere cicli di carica e scarica automatici e/o programmati. Qualsiasi interferenza o disabilitazione di tale funzionalità di manutenzione preventiva eseguita automaticamente sulla batteria può invalidare le garanzie.
- 41.25. Inoltre, nessuna richiesta di garanzia sarà accettata da Soly se:
- I. si sono verificati danni e/o difetti/difetti alle Soluzioni di Energia Solare che non possono essere ricondotti al lavoro svolto da un dipendente e/o da un installatore di Soly;
  - II. ci sono differenze di colore e/o scolorimenti reciproci delle Soluzioni di Energia Solare;
  - III. i danni e/o i difetti/difetti delle Soluzioni di Energia Solare si sono verificati perché il tetto non può sostenere la zavorra supplementare delle Soluzioni di Energia Solare;
  - IV. si verificano danni e/o difetti/difetti alle Soluzioni di Energia Solare e/o alle parti fornite da terzi;
  - V. i danni e/o i difetti/difetti delle Soluzioni di Energia Solare si sono verificati perché l'Cliente non ha rispettato gli obblighi previsti dal Contratto e dai presenti Termini e condizioni e non ha osservato le istruzioni d'uso fornite da Soly o le linee guida del Produttore;

- VI. i danni e/o i difetti/difetti sono causati da fattori esterni, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incendio, cortocircuito, difetti nella rete elettrica, danni da acqua, difetti nella scatola dei fusibili, fulmini, atti vandalici, furto, danni da parte di animali e/o persone, condizioni atmosferiche estreme e contatto con sostanze chimiche.
- 41.26. Cliente, al fine di poter azionare le garanzie convenzionali deve segnalare il vizio e/o il difetto riscontrato entro 60 giorni dalla scoperta.
- 41.27. Inoltre, in caso di intervento da parte degli Installatori, il Cliente dovrà esibire un contratto di manutenzione in merito al proprio impianto corredato di registro di controllo e di report fotografico dell'avvenuta manutenzione.
- 41.28. Laddove l'intervento richiesto agli Installatori non dovesse essere compreso tra i servizi in applicazione di tale garanzia, il Cliente dovrà sostenere costi aggiuntivi calcolati sulla base del prezzario regionale di Milano scontato del 20%, oltre ad IVA.
- 41.29. Resta inteso che il Cliente non avrà diritto ad esercitare le garanzie convenzionali di cui agli artt. 41.2., 41.3. e 41.4, nel caso in cui il difetto e/o la non conformità del bene derivino da modifiche/alterazioni operate dal Cliente o da terzi (ad esempio se dovuti all'uso, alla mancata o cattiva manutenzione, alla sostituzione con pezzi di ricambio non originali, ecc.).

## 42. Danni e risarcimento

- 42.1. Danni all'Immobile del Cliente
- a. Soly si impegna a tenere in debita considerazione i beni e le proprietà del Cliente durante la fase di installazione dei Prodotti. Soly si impegna a risarcire eventuali danni causati dalla negligenza di Soly o dei subappaltatori incaricati dell'installazione.
- b. Danni minori come tegole rotte, ammaccature o graffi dei materiali di copertura, lievi impatti sulla proprietà del Cliente dovuti alle normali attività di installazione, penetrazione di capriate da parte di chiodi o viti e/o modifiche nelle proprietà di carico dell'acqua o della neve del tetto possono verificarsi e non saranno da considerarsi come danni all'immobile di proprietà del Cliente.
- c. In caso di presenza di pannelli di copertura del tetto esiste un rischio di ammaccature e, di conseguenza, di annullamento della garanzia del prodotto. Soly non è da ritenersi responsabile dei danni conseguenti all'annullamento della garanzia o delle ammaccature nei pannelli di copertura.

d. Il Cliente è responsabile della sicurezza del carico di masse di neve quando acquista l'impianto fotovoltaico.

#### 42.2. Danni a proprietà pubbliche o di terzi

a. Soly non è responsabile di eventuali danni causati alla proprietà pubblica o di terzi a causa delle Soluzioni di Energia Solare o delle relative conseguenze, a meno che i danni non siano dovuti a errori o negligenza di Soly o dei subappaltatori di Soly incaricati dell'Installazione.

#### 42.3. Limitazione di responsabilità

a. Soly o i subappaltatori di Soly incaricati dell'Installazione non dovranno essere ritenuti responsabili di eventuali danni alla proprietà del Cliente quando sono causati da negligenza del Cliente o dal mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi previsti all'interno dei presenti Termini e Condizioni.

b. Soly e i subappaltatori di Soly incaricati dell'Installazione non dovranno essere ritenuti responsabili di eventuali danni causati dall'accesso non autorizzato di terze persone, animali o cose al cantiere di installazione o alle aree dove viene eseguita l'Installazione.

c. Soly non è responsabile per i danni causati dall'inadempimento da parte del Cliente degli obblighi nei confronti di Soly, compresi in ogni caso gli obblighi derivanti dal Contratto e dai presenti Termini e Condizioni, o per i danni derivanti dal fatto che avete fornito a Soly informazioni non corrette.

d. Soly non è responsabile delle conseguenze delle modifiche della legislazione fiscale e/o energetica nel caso in cui i ricavi o i risparmi derivanti dalle Soluzioni di Energia Solare diventino inferiori rispetto al momento della conclusione del Contratto.

e. Soly non è responsabile se gli obblighi previsti dal Contratto non possono essere adempiuti a causa di un evento al di fuori del suo controllo.

f. I Prodotti non sono la fonte primaria di energia elettrica del Cliente. Soly non è pertanto da ritenersi responsabile delle eventuali perdite causate direttamente o indirettamente da interruzioni di corrente. Quando viene a mancare la corrente dalla rete, l'impianto fotovoltaico si spegne di conseguenza, salvo diverse predisposizioni tecniche pattuite col Cliente in precedenza. Quando viene a mancare la corrente, la batteria si spegne di conseguenza, a meno che il Cliente non abbia predisposto apposite disposizioni elettriche che consentano il funzionamento continuato della batteria anche in caso di interruzioni della rete.

g. Qualsiasi opera sui Prodotti deve essere eseguita da personale autorizzato reclutato o approvato da Soly. Soly non è pertanto da ritenersi responsabile

delle eventuali perdite causate direttamente o indirettamente a seguito, tra l'altro, di riparazioni e attività di manutenzione effettuate da personale non autorizzato o scelto dal Cliente.

#### 42.4. Riparazione dei danni

- a. I danni o i difetti dei Prodotti causati da Soly o dai subappaltatori di Soly, di cui Soly è responsabile, durante i lavori di Installazione dei Prodotti o altri lavori condotti in base alle Condizioni Generali, saranno riparati o sostituiti da Soly a propria discrezione e a proprie spese.
- b. Il Cliente è tenuto a informare tempestivamente Soly in caso di danni o difetti. Tale segnalazione deve essere chiara e, se possibile, corredata di foto. Dopo la segnalazione, con la vostra approvazione, un installatore di Soly verrà a valutare il danno o il difetto delle Soluzioni di Energia Solare. Se dalla valutazione dell'installatore risulta che la causa è da attribuire a (un installatore di) Soly o alle Soluzioni di Energia Solare, Soly pagherà i costi della visita dell'installatore. Se dalla valutazione dell'Installatore risulta che il danno/difetto non è stato causato da (un Installatore di) Soly o dalle Soluzioni di Energia Solare, i costi di ricerca dell'Installatore, le ore e il trasporto sostenuti da Soly saranno a carico del Cliente.
- c. Soly non è da ritenersi responsabile di eventuali riparazioni o sostituzioni per danni alle Soluzioni di Energia Solare che non siano stati comunicati a Soly entro 15 giorni dalla data in cui il Cliente ne è venuto a conoscenza.
- d. Soly si impegna a riparare o sostituire le apparecchiature difettose o i danni causati ai Prodotti durante l'Installazione da parte di Soly o dei subappaltatori di Soly, il più presto possibile ed entro un tempo ragionevole dalla notifica del Cliente a Soly.
- e. Ogni intervento di riparazione posto in essere da Soly, si intende accettato se non perviene a Soly entro due giorni dall'esecuzione dello stesso una specifica contestazione con contestuale richiesta di nuovo intervento.

#### 42.5. Risarcimento di perdite dirette

- a. Soly è responsabile delle perdite dirette subite dal Cliente dovute a ritardi nella Consegna e a mancanze dei Prodotti.
- b. Soly non è da ritenersi responsabile per le perdite dirette se la mancanza o il ritardo sono dovuti a circostanze indipendenti dalla volontà di Soly, e di cui Soly non poteva ragionevolmente prevedere di dover evitare o superare le conseguenze e, se del caso, per tutte le situazioni di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, inondazioni, terremoti, incendi, altre catastrofi naturali, pandemie, epidemie (anche locali) ed eventi derivanti, in generale, dalla necessità di tutelare la salute pubblica, eventi dipendenti dalla gestione di problemi di ordine pubblico e/o di sicurezza nazionale,

nonché atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione/ connettività o energia elettrica ed in generale di prodotti e/o servizi forniti da terzi.

42.6. Risarcimento per perdita di produzione

- a. 1. La perdita di produzione o di funzionalità può verificarsi in caso di fermo o malfunzionamento dei Prodotti o in caso di interruzioni di corrente o di errori della rete. Soly non ha alcuna responsabilità di risarcire il Cliente per qualsiasi perdita di produzione che si verifichi per cause indipendenti dalla volontà di Soly, compresi gli errori causati dalla rete pubblica e/o locale.

### **43. La privacy**

- 43.1. Soly nell'esecuzione del Contratto tratterà delle informazioni relative al Cliente qualificabili come dati personali – ai sensi del Reg. (UE) 2016/679 (il c.d. GDPR) – e dovrà conservarli al fine di adempiere alle finalità organizzative e contrattuali connesse al presente Contratto. Soly si impegna a rispettare tutte le leggi relative al trattamento dei dati personali, tra le quali il GDPR, il D. lgs 196/2003 (il c.d. Codice Privacy) nonché i provvedimenti emessi dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, Soly rimanda alla Privacy Policy qui acclusa come Allegato.
- 43.2. Il Cliente autorizza Soly a condividere i dati del Cliente con le terze parti necessarie, compreso l'Installatore.

### **44. Diritti di proprietà intellettuale**

- 44.1. Tutte le informazioni (contenute) nelle offerte, le citazioni, i progetti, le immagini, i disegni, ecc. e i relativi diritti di proprietà industriale e intellettuale o diritti equivalenti (compresi i diritti d'autore, i diritti di brevetto, ecc.) e il know-how sono di proprietà di Soly.
- 44.2. Non è consentito copiare in tutto o in parte i diritti di proprietà di cui al paragrafo precedente, consegnarli a terzi o renderli disponibili per la consultazione e/o comunicarne il contenuto a terzi, a meno che Soly non abbia concesso un'autorizzazione scritta in tal senso.
- 44.3. Il Cliente riconosce a Soly il diritto di utilizzare liberamente le immagini del Luogo di Installazione, delle Soluzioni di Energia Solare e dell'esecuzione dell'installazione nelle attività di marketing di Soly – a titolo meramente esemplificativo newsletter, sito web, etc. – compresa la copertura mediatica

sui social media e earned media. Le immagini non raffigurano e/o rendono identificabili eventuali persone presenti all'interno del Luogo di Installazione ivi compresi il Cliente e/o eventuali soggetti terzi. Il Cliente è tenuto a trasmettere una comunicazione esplicita nel caso in cui non desideri che le immagini del Luogo d'Installazione vengano utilizzate.

## 45. Vendita del surplus di energia

- 45.1. Il Cliente è il proprietario dell'energia generata dalle Soluzioni di Energia Solare. Soly non è responsabile della vendita di qualsiasi surplus di energia generata.

## 46. Altre disposizioni

- 46.1. Soly può (unilateralmente) modificare e/o integrare i presenti Termini e le Condizioni in qualsiasi momento lo desideri, fermo restando che la modifica avrà effetto se il Cliente l'ha accettata. Se Soly è obbligata ad apportare modifiche al Contratto in virtù di modifiche normative e queste includono modifiche per piccoli aggiustamenti e miglioramenti tecnici, ad esempio per affrontare una minaccia alla sicurezza, o modifiche che non influiscono sull'uso delle Soluzioni di Energia Solare da parte del Cliente, il Cliente accetta tali modifiche da apportare al Contratto.
- 46.2. Nessun altro può far valere i diritti previsti dal presente Contratto, così come una clausola di rinuncia.
- 46.3. Soly ha il diritto di cedere il Contratto a un altro soggetto senza il vostro previo consenso.
- 46.4. Se un tribunale o un'altra autorità decide che alcuni di questi Termini sono illegittimi, gli altri continueranno ad essere applicati.
- 46.5. In tutti i casi in cui il Contratto cessa di avere efficacia, i Termini e le Condizioni continueranno a disciplinare il rapporto tra il Cliente e noi.
- 46.6. Le presenti Condizioni Generali e il Contratto saranno regolati e interpretati in conformità alla legge italiana. Le Parti si impegnano ad adoperarsi preliminarmente per risolvere in via amichevole qualsiasi controversia derivante o connessa al presente Contratto mediante instaurazione di trattative. Il Cliente residente in uno Stato membro dell'Unione Europea ha la possibilità di ricorrere alla piattaforma istituita dalla Commissione Europea

per la risoluzione delle controversie relative ai contratti di vendita a distanza (“Piattaforma ODR”). Attraverso la Piattaforma ODR il Cliente e Soly possono risolvere le controversie sorte in relazione al presente Contratto tramite l’assistenza di un organo imparziale. La Piattaforma ODR è accessibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>. Fermo restando quanto sopra, ciascuna delle Parti potrà adire il Tribunale di Milano, salvo il caso in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore finale ai sensi dell’articolo 3 del Decreto Legislativo n. 206/2005. In tal caso, sarà competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha il proprio domicilio o residenza.

**Soly**

**Il Cliente**

Per approvazione specifica si sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. delle clausole: 8.1. (Recesso), 8.2. (Risoluzione), 10. (Determinazione del Prezzo), 16.1. (Informazioni Errate), 17.3. (Esclusione Responsabilità per mancato ottenimento dei permessi e autorizzazioni), 20.3. (Modifiche Prezzo), 20.7. (Limitazione di Responsabilità), 22. (Luogo di Installazione), 24.4. (Responsabilità Tempi Installazione), 25. (Mancato Pagamento), 31.6. (Ritardi Produzione Energia), 34 (Fatturazione e Pagamento), 35.3. (Connessione Internet), 42.1 (Danni all’Immobile del Cliente), 42.2. (Danni a Proprietà Pubbliche o di Terzi), 42.3. (Limitazione di Responsabilità), 42.4.2. (Notifica dei Danni), 42.5. (Risarcimento per perdite dirette), 42.6. (Risarcimento per Perdita di Produzione), 45 (Vendita del Surplus di Energia), 46.6. (Foro competente).

